



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ**  
**ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ**  
**Διεύθυνση Λειτουργικών Υποδομών**  
**Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών**  
**Τμήμα Β' - Διαχείρισης**  
**Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου**  
**& Νέων Τεχνολογιών**

Ταχ.Δ/ση: Ανδ. Παπανδρέου 37  
 Ταχ.Κώδικας: 15180 - Μαρούσι  
 Πληροφορίες: Βαϊτση Σουλτάνα  
 Τηλέφωνο: 210 3443083,  
[tvaitsi@minedu.gov.gr](mailto:tvaitsi@minedu.gov.gr)

Να διατηρηθεί μέχρι .....

Βαθμός Ασφαλείας .....

Αθήνα 2/2/2011  
 Αριθ. Πρωτ. 13126/Λ  
 Βαθ. Προτερ.

**ΠΡΟΣ: Σχολεία Πρωτοβάθμιας και**  
**Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης όλης της χώρας**  
**μέσω των Περιφερειακών Δ/νσεων**  
**εκπαίδευσης και των Δ/νσεων Πρωτοβάθμιας**  
**και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης**

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

1. Σχολικούς Συμβούλους Πληροφορικής (μέσω των Δ/νσεων Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης)
2. Υπεύθυνους ΠΛΗΝΕΤ (μέσω των Δ/νσεων Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης)
3. Διοικούσα και Τεχνική Επιτροπή Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου

**ΘΕΜΑ: Σύνδεση σχολείων στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο**

Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο ([www.sch.gr](http://www.sch.gr)) του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων ([www.minedu.gov.gr](http://www.minedu.gov.gr)) είναι ο επίσημος πάροχος δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών για την Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση. Διασυνδέει σε ένα ενιαίο και ασφαλές δίκτυο όλα τα σχολεία και τους παρέχει μία σειρά από ηλεκτρονικές υπηρεσίες ειδικά σχεδιασμένες για την Εκπαίδευση. Υποστηρίζει επίσης και τη Διοίκηση της Εκπαίδευσης στη χρήση εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Για την εξασφάλιση συνθηκών ασφαλούς χρήσης των υπηρεσιών του Διαδικτύου από τα σχολεία και για την υλοποίηση των πολιτικών του Υπουργείου Παιδείας για το ψηφιακό περιεχόμενο στο Διαδίκτυο, τα σχολεία πρέπει να συνδέονται αποκλειστικά μέσω του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου. Σύνδεση στο Διαδίκτυο μέσω οποιουδήποτε άλλου παρόχου δεν είναι επιτρεπτή.

Δράσεις που υλοποιούν πιθανά άλλοι δημόσιοι φορείς και αφορούν στις δικτυακές υποδομές των σχολείων, πρέπει να έχουν τη σύμφωνη γνώμη του ΠΣΔ ως προς το τεχνικό μέρος.

Για την απόκτηση νέων συνδέσεων καθώς και για την υποστήριξη σε θέματα πρόσβασης στο ΠΣΔ ή στις υπηρεσίες του, μπορείτε να απευθύνεστε στην **Υπηρεσία Υποστήριξης**

**Χρηστών** (Help-Desk - [www.sch.gr/helpdesk](http://www.sch.gr/helpdesk), τηλ. **801-11-801-81** (αστική χρέωση, 9.00 - 17:00) ή με χρήση του δικτυακού τόπου [helpdesk.sch.gr](http://helpdesk.sch.gr)).

Η χρήση όλων των υπηρεσιών του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου είναι ασφαλής και καλύπτεται από κώδικα δεοντολογίας και Κανονισμό Χρήσης, τους οποίους οφείλουν να τηρούν οι χρήστες του.

Περισσότερες πληροφορίες για το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο, τις υπηρεσίες του και τον τρόπο αξιοποίησής τους στο εκπαιδευτικό έργο μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση [www.sch.gr](http://www.sch.gr).

**Ο Γενικός Γραμματέας**

**Καθηγητής Βασίλειος Κουλαϊδής**

#### ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Αναπλ. Υπουργού, κας. Φ.Γεννηματά
- Γραφείο Υφυπουργού κας. Ε. Χριστοφιλοπούλου
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα, κ. Β.Κουλαϊδή
- Γραφείο Ειδικού Γραμματέα, κ. Μ.Κοντογιάννη
- ΔΣΕΠΕΔ/Τμήμα ΣΤ' Μελετών
- Δ/ση Λειτουργικών Υποδομών Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών
- Γραφείο για την Κοινωνία της Πληροφορίας

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

### Παρεχόμενες Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου

Οι υπηρεσίες που παρέχονται από το ΠΣΔ και είναι διαθέσιμες στους χρήστες του είναι:

1. **Ευρυζωνική σύνδεση στο Δίκτυο** των σχολικών και των διοικητικών μονάδων της εκπαίδευσης.
2. **Πρόσβαση (dial-up) των εκπαιδευτικών στο Διαδίκτυο** (μόνιμοι, αναπληρωτές, ωρομίσθιοι). Απαιτείται εγγραφή στη Δικτυακή Πύλη [www.sch.gr](http://www.sch.gr) και μια τηλεφωνική γραμμή (απλή ή ISDN).
3. **Ασφαλής πρόσβαση στον Παγκόσμιο Ιστό** για την προστασία των μαθητών από το παράνομο και ακατάλληλο περιεχόμενο. Αποκόπτεται η πρόσβαση σε ιστοσελίδες που περιέχουν: (α) μηνύματα για το μίσος, τη βία και προπαγανδίζουν την επιθετική συμπεριφορά, (β) μηνύματα για την προώθηση ή τη χρήση ναρκωτικών ουσιών, (γ) τυχερά παιχνίδια, (δ) πορνογραφικό περιεχόμενο και (ε) ρατσιστικά μηνύματα ή προωθούν το ρατσισμό. Η υπηρεσία είναι διαφανής, δηλαδή οι χρήστες δεν μπορούν να την παρακάμψουν.
4. **Προώθηση της ασφαλούς χρήσης του Διαδικτύου** (<http://internet-safety.sch.gr>) με οδηγίες και προτάσεις προς γονείς, εκπαιδευτικούς και μαθητές για την ασφαλή χρήση του Διαδικτύου.
5. **Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο** (E-mail - [www.sch.gr/mail](http://www.sch.gr/mail) και [www.sch.gr/webmail](http://www.sch.gr/webmail)). Υποστηρίζει την ηλεκτρονική αλληλογραφία, παρέχεται με πολλαπλές δυνατότητες πρόσβασης και με πλήρη προστασία από ανεπιθύμητη αλληλογραφία (spam – [www.sch.gr/spam](http://www.sch.gr/spam)) και ιούς (virus – [www.sch.gr/virus](http://www.sch.gr/virus)). Παρέχεται σε διοικητικές μονάδες, σχολεία, εκπαιδευτικούς και μαθητές της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.
6. **Λίστες ηλεκτρονικής αλληλογραφίας** (mail lists - [www.sch.gr/lists](http://www.sch.gr/lists)). Αποσκοπεί στην εύκολη αποστολή μηνυμάτων σε μεγάλο πλήθος χρηστών, π.χ. σε όλα τα Γυμνάσια, σε όλους τους εκπαιδευτικούς, κλπ. Οι λίστες του ΠΣΔ διαθέτουν προηγμένα τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως δυναμική εγγραφή μελών, διατήρηση ιστορικού μηνυμάτων, ορισμός μεσολαβητών (moderators), κλπ. Η υπηρεσία παρέχεται για υπηρεσιακή χρήση αλλά και για επικοινωνία και αλληλοενημέρωση των εκπαιδευτικών.
7. **Φιλοξενία Ιστοσελίδων** (web hosting). Δίνει τη δυνατότητα στα σχολεία και τους εκπαιδευτικούς να δημιουργήσουν και να συντηρήσουν εύκολα την ιστοσελίδα τους στον Παγκόσμιο Ιστό. Η υπηρεσία είναι προσβάσιμη μέσω της πύλης (<http://www.sch.gr>) και παρέχεται σε διοικητικές μονάδες, σχολεία και εκπαιδευτικούς.
8. **Ηλεκτρονικές Κοινότητες και Εκπαιδευτικά Ιστολόγια** (<http://blogs.sch.gr>). Πρόκειται για μία σύγχρονη υπηρεσία Web 2.0 που υποστηρίζει την κοινωνική δικτύωση και τη δημιουργία ηλεκτρονικών κοινοτήτων μέσα σε ένα Παιδαγωγικά σχεδιασμένο πλαίσιο. Υποστηρίζει την αλληλεπίδραση των μελών, την ανταλλαγή απόψεων, τη συνεργατική ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και δραστηριοτήτων, κλπ. Η υπηρεσία παρέχεται σε διοικητικές μονάδες, σχολεία και εκπαιδευτικούς.
9. **Πύλη του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου** ([www.sch.gr](http://www.sch.gr)). Περιέχει χρήσιμο υλικό για την αξιοποίηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΠΣΔ στη εκπαιδευτική διαδικασία, τεχνική υποστήριξη και οδηγίες, ανακοινώσεις, κανάλια νέων (rss-

feeds), ηλεκτρονικές κάρτες, προτάσεις αξιόλογων εκπαιδευτικών δικτυακών τόπων και προσωποποιημένη πρόσβαση στις υπηρεσίες ΠΣΔ μέσα από ένα ενιαίο περιβάλλον (πληροφορίες: [info@sch.gr](mailto:info@sch.gr)). Παρέχεται επίσης στα σχολεία η δυνατότητα να αναρτήσουν στον ανακοινώσεις για τις δραστηριότητες τους.

10. **Μαθητική Πύλη του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου** (<http://students.sch.gr>). Αποτελεί μία ξεχωριστή περιοχή ειδικά για τους μαθητές με σκοπό την ενθάρρυνση τους στη χρήση και αξιοποίηση των ΤΠΕ. Έχει φιλική δομή και εμφάνιση, είναι προσβάσιμη από ΑΜΕΑ και οι μαθητές μπορούν να βρίσκουν σ' αυτή εκπαιδευτικό, ενημερωτικό και ψυχαγωγικό υλικό καθώς και να έχουν προσωποποιημένη πρόσβαση (μόνο οι μαθητές του Γυμνασίου) σε υπηρεσίες του ΠΣΔ π.χ. email.
11. **Δικτυακή Βιβλιοθήκη για το Εκπαιδευτικό Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα** (<http://opensoft.sch.gr>). Περιέχει προτάσεις για αξιόλογο εκπαιδευτικό λογισμικό και εκπαιδευτικές εφαρμογές που διατίθενται ελεύθερα στο Διαδίκτυο. Σημειώνεται ότι το παρεχόμενο υλικό δεν έχει τεθεί σε διαδικασία πιστοποίησης και συνεπώς δεν αποτελεί πιστοποιημένο ή εγκεκριμένο από το ΥΠΔΒΜΘ λογισμικό. Η υπηρεσία είναι δημόσια προσβάσιμη, ενώ οι εκπαιδευτικοί έχουν επιπλέον δυνατότητες.
12. **Ηλεκτρονική Τάξη** (<http://eclass.sch.gr>). Απευθύνεται σε εκπαιδευτικούς και μαθητές της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και στοχεύει στην υποστήριξη της κλασικής διδασκαλίας και την ενίσχυση της διαδικασίας μάθησης που πραγματοποιείται καθημερινά μέσα στη σχολική τάξη. Οι εκπαιδευτικοί θα ανακαλύψουν ένα χρήσιμο εργαλείο που θα τους βοηθήσει να οργανώσουν καλύτερα τις διδασκαλίες τους. Οι μαθητές θα βρουν ένα εναλλακτικό μέσο πρόσβασης στην ύλη των μαθημάτων που διδάσκονται στη τάξη. Παρέχεται με προσωποποιημένη πρόσβαση στους εκπαιδευτικούς και ελεύθερα στους μαθητές.
13. **Ασύγχρονη Τηλεκπαίδευση** (e-Learning - [www.sch.gr/e-learning](http://www.sch.gr/e-learning)). Αποσκοπεί στην ενθάρρυνση της παιδαγωγικής αξιοποίησης των ΤΠΕ στο σχολικό περιβάλλον και υποστηρίζει μία διαδικασία ανταλλαγής μάθησης με ασύγχρονο τρόπο. Παρέχει στους εκπαιδευτικούς ένα πλήθος από δυνατότητες και χαρακτηριστικά, τα οποία επιτρέπουν τη δημιουργία ψηφιακών μαθημάτων, ενσωματώνοντας εκπαιδευτικές δραστηριότητες και πολυμεσικό υλικό. Παρέχεται με προσωποποιημένη πρόσβαση στους εκπαιδευτικούς και ελεύθερα στους μαθητές.
14. **Σύγχρονη Τηλεκπαίδευση και Τηλεδιάσκεψη** (<http://conf.sch.gr>). Υλοποιεί μια διαδικασία ανταλλαγής μάθησης που πραγματοποιείται σε κοινό χρόνο αλλά σε διαφορετικό επιτρέποντας έτσι τη δημιουργία εικονικών τάξεων μάθησης. Υποστηρίζει την αμφίδρομη επικοινωνία των χρηστών σε πραγματικό χρόνο με ανταλλαγή βίντεο και ήχου, ενώ επιτρέπει τον διαμοιρασμό εκπαιδευτικού υλικού και εκπαιδευτικών εφαρμογών μεταξύ των συμμετεχόντων. Παρέχεται με προσωποποιημένη πρόσβαση σε διοικητικές μονάδες, σχολεία και εκπαιδευτικούς.
15. **Υπηρεσία Βίντεο** ([www.sch.gr/vod](http://www.sch.gr/vod)). Αποσκοπεί στην ψηφιοποίηση και τη διανομή μαγνητοσκοπημένου οπτικοακουστικού υλικού (video) ενημερωτικού και εκπαιδευτικού χαρακτήρα μέσα από ένα εύχρηστο περιβάλλον, το οποίο επιτρέπει την εύκολη αναζήτηση υλικού. Επίσης, τηρείται σε αρχείο το σύνολο των παλαιότερων ζωντανών μεταδόσεων. Η υπηρεσία είναι δημόσια προσβάσιμη, ενώ οι εκπαιδευτικοί μπορούν να αναρτούν τα δικά τους βίντεο.
16. **Ζωντανές Μεταδόσεις** ([live.sch.gr](http://live.sch.gr)). Υποστηρίζει τη ζωντανή κάλυψη και μετάδοση εκδηλώσεων που ενδιαφέρουν την σχολική κοινότητα, μέσω του Διαδικτύου.

17. **Υπηρεσία Ενιαίου Συστήματος Πιστοποίησης (Single Sign On – <https://sso.sch.gr>)** με την οποία ο χρήστης συνδέεται σε ένα κεντρικό σύστημα πιστοποίησης και κατόπιν αποκτά πρόσβαση σε όλα τα διασυνδεδεμένα συστήματα.
18. **Υπηρεσία Ψηφιακών Πιστοποιητικών (<https://ca.sch.gr>)** Η Αρχή Πιστοποίησης του ΠΣΔ είναι μία έμπιστη τρίτη οντότητα που υπογράφει (πιστοποιεί) την ψηφιακή ταυτότητα μελών και μονάδων του ΠΣΔ.
19. **Χώροι Συζητήσεων ([www.sch.gr/forums](http://www.sch.gr/forums))**. Στους πιστοποιημένους χρήστες του ΠΣΔ (διοικητικές μονάδες, σχολεία και εκπαιδευτικούς) παρέχεται η δυνατότητα συμμετοχής σε θεματικές ομάδες συζητήσεων με σκοπό την ανταλλαγή απόψεων και την ενημέρωση για θέματα που αφορούν στην εκπαίδευση και στη σχολική ζωή ευρύτερα.
20. **Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα (GIS – [www.sch.gr/gis](http://www.sch.gr/gis))** Η υπηρεσία παρουσιάζει εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά στοιχεία συσχετιζόμενα με μια γεωγραφική θέση, π.χ. θέσεις σχολείων σε χάρτη, κλπ. Η υπηρεσία είναι δημόσια προσβάσιμη.
21. **Στατιστικά Στοιχεία ([www.sch.gr/statistics](http://www.sch.gr/statistics))**. Παρέχει συγκεντρωτικά (δηλ. όχι προσωπικά ανά χρήστη) στοιχεία που αφορούν στην κίνηση του Δικτύου και την αξιοποίηση των υπηρεσιών του. Η υπηρεσία είναι δημόσια προσβάσιμη.
22. **Διευθυνσιοδότηση και Ονοματολογία (Hostmaster - DNS)** Για τη διαχείριση του χώρου IP διευθύνσεων και την αντιστοιχία τους με εύκολα απομνημονεύσιμα (DNS) ονόματα στο domain sch.gr. Παρέχεται μόνο σε σχολικές και διοικητικές μονάδες.
23. **Υπηρεσία Υποστήριξης Χρηστών (<http://www.sch.gr/helpdesk>)** Για αίτηση νέων συνδέσεων, για υποστήριξη και επίλυση πιθανών τεχνικών προβλημάτων πρόσβασης στο ΠΣΔ ή στις υπηρεσίες του, τα σχολεία, οι διοικητικές υπηρεσίες και οι εκπαιδευτικοί μπορούν να απευθύνονται στην **Υπηρεσία Υποστήριξης Χρηστών**. Η χρήση της υπηρεσίας γίνεται με τηλεφωνική κλήση στον αριθμό **801-11-801-81** (αστική χρέωση, 9.00 - 17:00) ή με χρήση του δικτυακού τόπου <http://helpdesk.sch.gr>.
24. **Αυτόματη υποστήριξη χρηστών (IP Contact Center – [www.sch.gr/ipcc](http://www.sch.gr/ipcc))**. Για την ενημέρωση μέσω ηχογραφημένων οδηγιών σχετικά με τις βασικότερες υπηρεσίες του ΠΣΔ. Παρέχεται σε διοικητικές μονάδες, σχολεία και εκπαιδευτικούς.
25. **Τηλεφωνία μέσω Διαδικτύου ([voip.sch.gr](http://voip.sch.gr))**. Αξιοποιεί τη δικτυακή υποδομή και σύνδεση του σχολείου για την πραγματοποίηση τηλεφωνικών κλήσεων ατελώς, μειώνοντας τα τηλεπικοινωνιακά τέλη μονάδων που συμμετέχουν στην υπηρεσία. Παράλληλα προσφέρει και δυνατότητες συνεργασίας μεταξύ των μελών της Εκπαιδευτικής Κοινότητας. Η υπηρεσία αυτή βρίσκεται σε πιλοτικό στάδιο.
26. **Προστασία και αντιμετώπιση περιστατικών κακής χρήσης και ασφάλειας (CERT - [www.sch.gr/cert](http://www.sch.gr/cert))**, με σκοπό την επίβλεψη, πρόληψη αλλά και την άμεση αντιμετώπιση περιστατικών κατάχρησης δικτυακών πόρων, δικτυακών υπηρεσιών και ψηφιακού περιεχομένου.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

### Σύνδεση σχολείων στο Διαδίκτυο μέσω τρίτων δικτύων

Η δυνατότητα σύνδεσης των σχολείων σε διαφορετικούς (πλην του ΠΣΔ) παρόχους υπηρεσιών Διαδικτύου (π.χ. εμπορικούς ISPs) έρχεται σε αντίθεση με την επίσημη πολιτική ασφάλειας και διαχείρισης περιεχομένου στο Διαδίκτυο που ακολουθεί το ΥΠΔΒΜΘ από ιδρύσεως (1999) του Σχολικού Δικτύου.

Επιπλέον αποδυναμώνει τον λόγο ύπαρξης του ΠΣΔ, δεν αξιοποιεί τις επενδύσεις που έχει κάνει το ΥΠΔΒΜΘ στο παρελθόν και αυτές που είναι τώρα σε εξέλιξη, ενώ τα σχολεία θα επωμιστούν το σχετικό κόστος (σήμερα η σύνδεσή τους στο ΠΣΔ είναι ατελής για τα σχολεία).

Σχολεία που συνδέονται μέσω διαφορετικών ISPs αποδεσμεύονται από την πολιτική ασφάλειας ΥΠΔΒΜΘ και έτσι:

- Ενδέχεται να εκθέσουν τους μαθητές τους σε ακατάλληλο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο, καθώς οι εμπορικοί ISPs δεν φιλτράρουν το περιεχόμενό τους.
- Αν πρόκειται για σχολεία που είναι και **εξεταστικά κέντρα** των γενικών εξετάσεων, τότε εξαιρούνται της πολιτικής για **αποσύνδεση** από το Internet που εφαρμόζει το ΥΠΔΒΜΘ μέσω ΠΣΔ κατά την περίοδο των γενικών εξετάσεων.

Επιπλέον, μόνο σχολεία που συνδέονται στο ΠΣΔ έχουν τη **δυνατότητα πρόσβασης** σε ορισμένες υπηρεσίες/εφαρμογές που παρέχονται από το ΠΣΔ ή και από άλλους φορείς (π.χ. εφαρμογή **e-School**) του ΥΠΔΒΜΘ, καθώς αυτές έχουν συγκεκριμένες απαιτήσεις ασφάλειας.

Σε ότι αφορά την πρόσβαση σε ειδικές εφαρμογές διοικητικής χρήσης του ΥΠΔΒΜΘ, π.χ. e-survey, e-school, κλπ, το ΠΣΔ δίνει **προτεραιότητα** (QoS) στην κίνηση αυτή. Αυτό δεν θα ισχύει σε περίπτωση που το σχολείο συνδέεται μέσω εμπορικού ISP.

Ένα άλλο πιθανό επακόλουθο της σύνδεσης μέσω εμπορικών ISPs είναι η αντικατάσταση των υπηρεσιών ΠΣΔ (web, email, κλπ) από τις υπηρεσίες που αυτοί προσφέρουν. Στην περίπτωση που αυτό συμβεί, τότε τα σχολεία αυτά δεν θα λαμβάνουν την υπηρεσιακή αλληλογραφία, εγκυκλίου και ενημέρωση από Γραφεία & Δ/νσεις Εκπ/σης και το ΥΠΔΒΜΘ, που διακινούνται σήμερα μέσω του ΠΣΔ.