

Οδηγίες Ανανέωσης Ψηφιακών Πιστοποιητικών για τους/τις Δικαιούχους 2023

Παναγιώτα Α. Κανελλοπούλου, Δ.Ψ.Π. Υ.ΠΑΙ.Θ.Α.
Νοέμβριος 2023

Περιεχόμενα

A. Γιατί ανανεώνονται τα Ψηφιακά Πιστοποιητικά (ΨΠ)	2
B. Τι πρέπει να γνωρίζει ο/η δικαιούχος	2
Γ. Διαδικασία Ανανέωσης.....	2
Δ. Ακύρωση διαδικασίας.....	7
E. Είναι σημαντικό για όλους/ες τους/τις δικαιούχους:	7

A. Γιατί ανανεώνονται τα Ψηφιακά Πιστοποιητικά (ΨΠ)

Τα Ψηφιακά Πιστοποιητικά (ΨΠ) που έχουν διατεθεί από το ΥΨηΔ (και όσα τυχόν νέα αποδοθούν εφεξής) έχουν ισχύ μέχρι 31/12/2023, ανεξάρτητα από την ημερομηνία έκδοσής τους.

Μέχρι 10/12/2023 πρέπει να έχει ανανεωθεί το Ψηφιακό Πιστοποιητικό (ΨΠ) που σας έχει αποδοθεί, ώστε να συνεχίσετε να υπογράφετε ψηφιακά μέσω του ΣΗΔΕ του ΥΨηΔ.

B. Τι πρέπει να γνωρίζει ο/η δικαιούχος

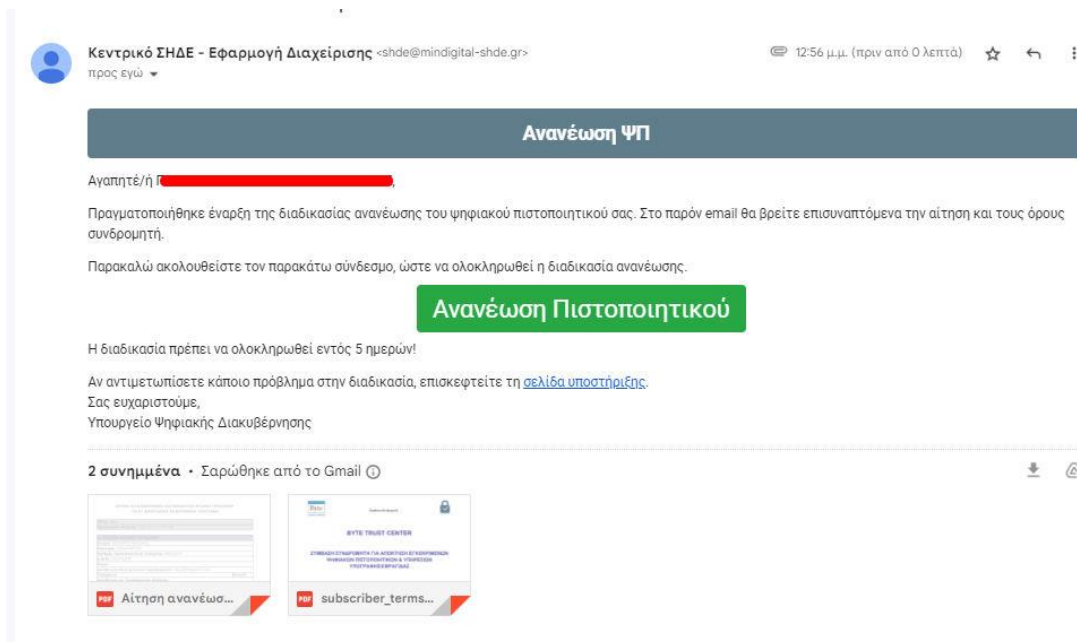
Ήδη οι κάτοχοι ΨΠ έχουν δηλώσει ένα **υπηρεσιακό προσωπικό email**, έχουν δημιουργήσει **password** και **username** που χρησιμοποιούν όταν υπογράφουν μέσω ΣΗΔΕ και έχουν δηλώσει **τρόπο λήψης του κωδικού μιας χρήσης (OTP)**- μέσω email ή μέσω κινητού. Αυτά τα στοιχεία πρέπει να τα γνωρίζουν μόλις εκκινηθεί η διαδικασία ανανέωσης.

Κατά τη διαδικασία ανανέωσης:

- Δεν δίδεται η δυνατότητα καταχώρισης νέου υπηρεσιακού email,
- Δεν υπάρχει δυνατότητα αλλαγής password, username (θα πρέπει να τα θυμάστε ή να τα έχετε διαθέσιμα) ή μεθόδου λήψης OTP.
- ❖ **Φυλάσσουμε σε ασφαλές σημείο password και username, δεν παρέχεται δυνατότητα ανάκτησής τους,** ούτε η ανάκληση του ΨΠ είναι λύση. Δεν υπάρχει απόθεμα σε ΨΠ!

Γ. Διαδικασία Ανανέωσης

1. Με την έναρξη της διαδικασίας από τον/τη Διαχειριστή/στρια που εξέδωσε αρχικά το Ψηφιακό Πιστοποιητικό του/της, ο/η δικαιούχος λαμβάνει e-mail, στον λογαριασμό που είχε δηλώσει κατά την έκδοση του ΨΠ, το οποίο θα έχει την ακόλουθη μορφή:

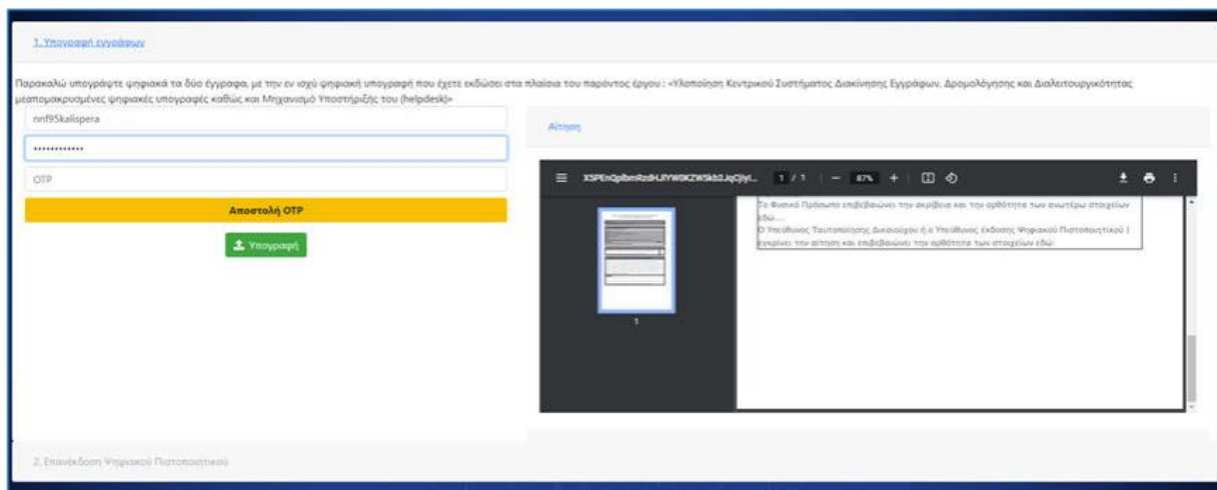


Η διαδικασία ανανέωσης θα πρέπει να ολοκληρωθεί εντός πέντε (5) ημερών, διαφορετικά ακυρώνεται και θα πρέπει να την εκκινήσει εκ νέου ο/η Διαχειριστή/στρια.

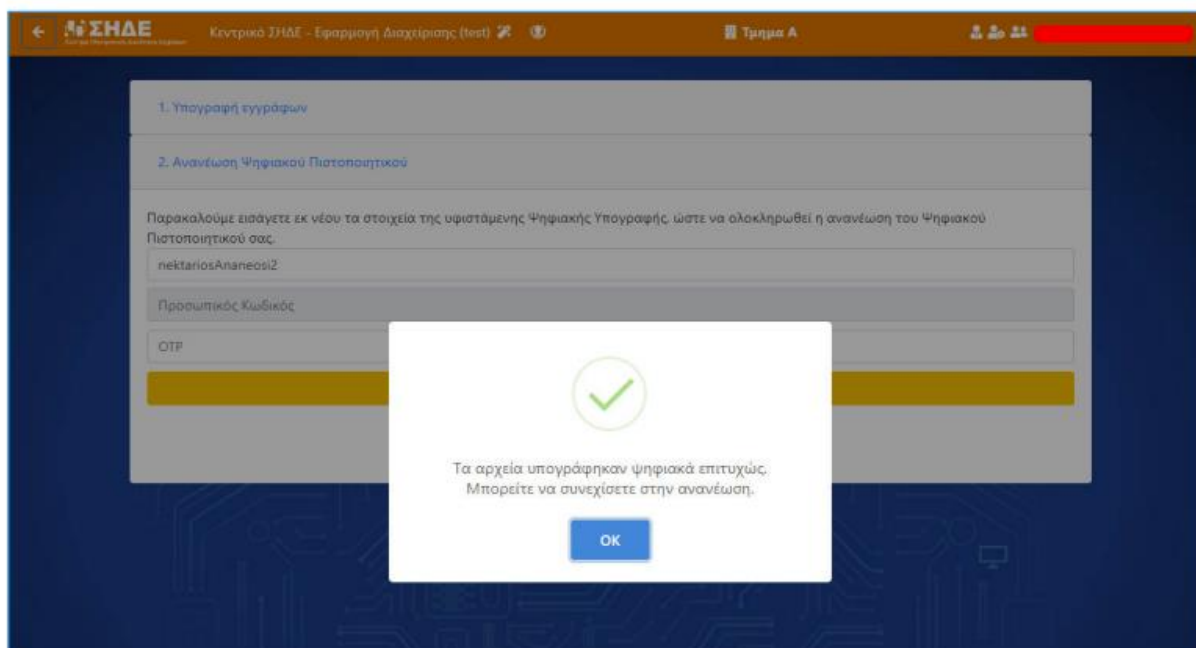
Στο παραπάνω email, επισυνάπτονται 1) Η αίτηση ανανέωσης και 2) Οι όροι της διαδικασίας.

2. Ο/Η δικαιούχος πατά το κουμπί «Ανανέωση Πιστοποιητικού» Το σύστημα ζητά να καταχωρίσει κωδικούς TaxisNet.

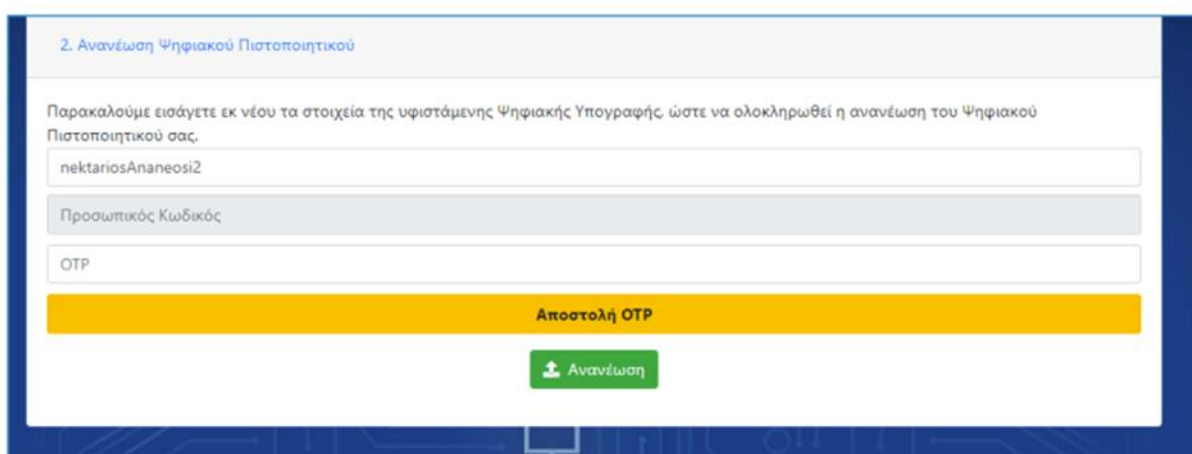
3. Ανακατευθύνεται στην παρακάτω οθόνη στην οποία καλείται να εισάγει password και username, όπως έκανε κάθε φορά που υπέγραφε ψηφιακά και να ζητήσει OTP επίσης με τη μέθοδο που έχει δηλώσει και λάμβανε κωδικό έως τώρα:



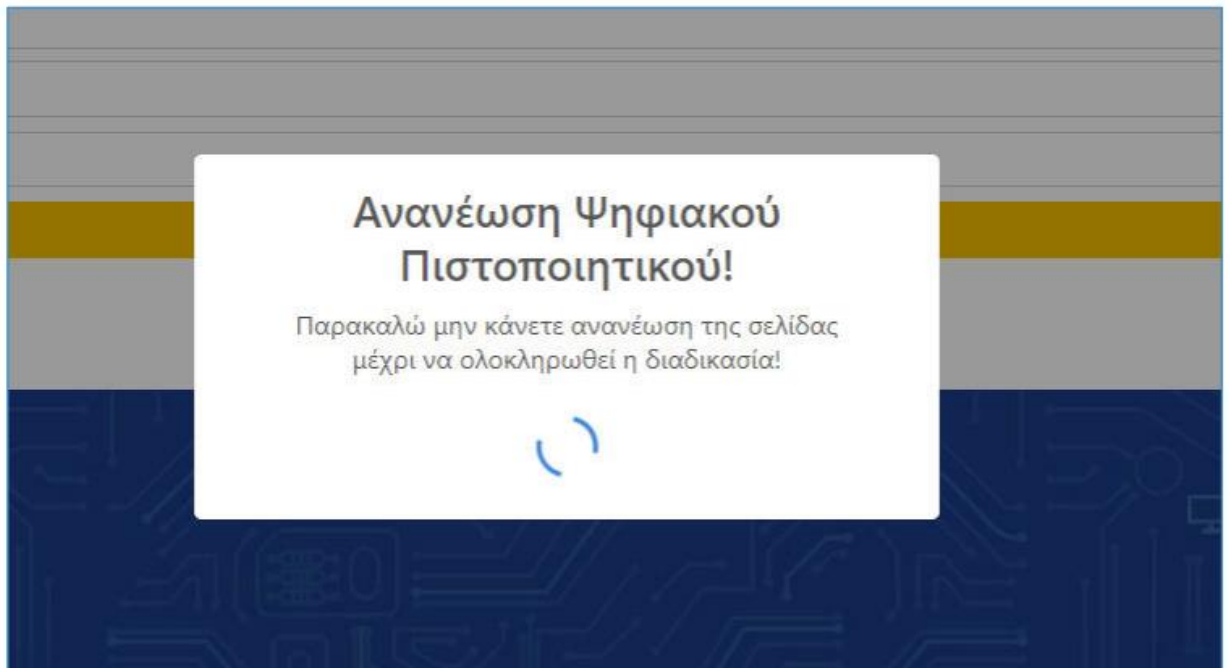
4. Ολοκληρώνοντας την εισαγωγή των απαιτούμενων στοιχείων, πατά το κουμπί «Υπογραφή» και εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα:



5. Στη συνέχεια εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη, στην οποία καλείται να εισάγει και πάλι password και username, όπως έκανε κάθε φορά που υπέγραφε ψηφιακά, και να ζητήσει OTP επίσης με τη μέθοδο που έχει δηλώσει και λάμβανε κωδικό έως τώρα. Μετά την καταχώριση των στοιχείων, πατά το κουμπί «Ανανέωση».

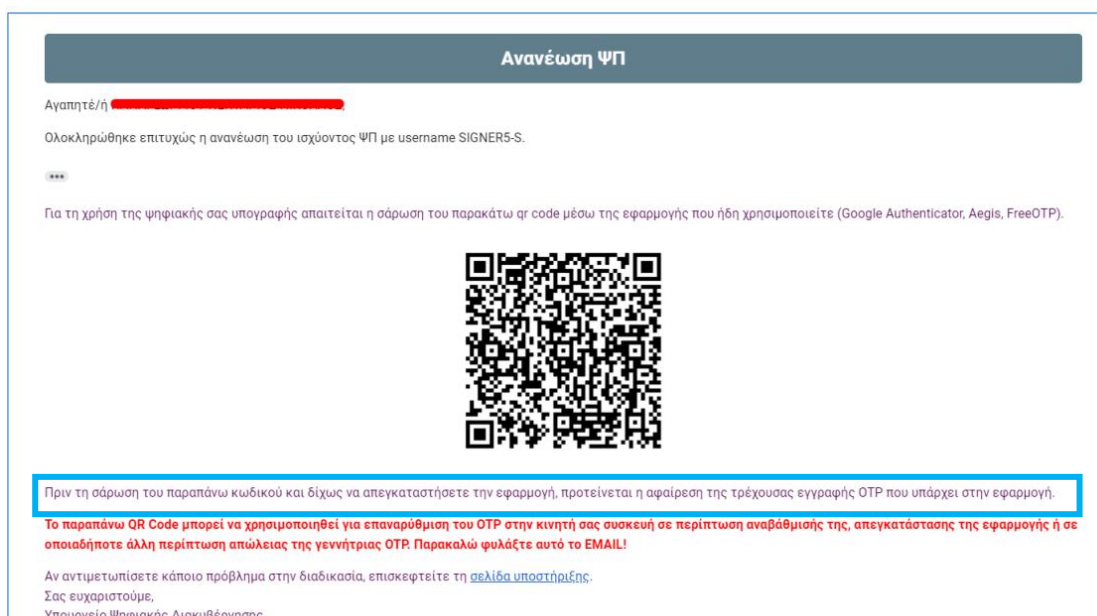


6. Σε αυτό το σημείο ξεκινά η ανανέωση του ΨΠ και ο χρήστης δεν πρέπει να ανανεώσει ή να κλείσει τη σελίδα, όπως αναφέρει και το σχετικό μήνυμα, μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία.



7. Μετά από λίγο εμφανίζεται στην οθόνη μήνυμα ότι η ανανέωση ολοκληρώθηκε επιτυχώς.

➤ **ΜΟΝΟ** οι δικαιούχοι που έχουν δηλώσει ως μέθοδο λήψης OTP το κινητό τους τηλέφωνο θα λάβουν και σχετικό email επιβεβαίωσης, το οποίο θα έχει την ακόλουθη μορφή:



[Τα παρακάτω βήματα, α-η, αφορούν τους δικαιούχους που έχουν λάβει το email με την παραπάνω μορφή, αφού έχουν δηλώσει ως τρόπο λήψης OTP το κινητό τους τηλέφωνο.]

Ο/η δικαιούχος:

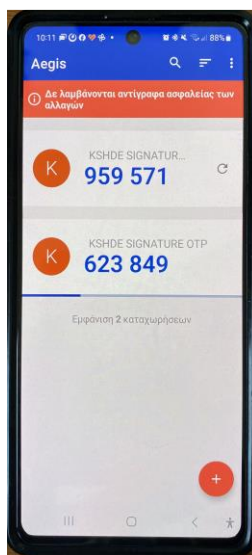
α. Αγνοεί την πρόταση που είναι στο γαλάζιο πλαίσιο.

β. Ανοίγει την εφαρμογή που ήδη έχει στο κινητό του/της (Aegis, Google Authenticator κλπ.).

γ. Πατώντας το + σκανάρει τον QRCode του email που έχει λάβει.


δ. Μετά τη σάρωση πατά αποθήκευση. (Τα λεκτικά ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με την εφαρμογή που χρησιμοποιεί κάθε δικαιούχος.)

ε. Βλέπει πλέον 2 εγγραφές, όπως παρακάτω:



Το νέο OTP (το κάτω) είναι **time-based**. Αυτό σημαίνει ότι για **30 δευτερόλεπτα**, όσο κινείται η μπλε φθίνουσα μπάρα, ισχύει ο κωδικός που βλέπετε. Δεν πατάμε κουμπί ανανέωσης, όπως στο προηγούμενο που ήταν event-based OTP. Αλλάζει κάθε 30''.

στ. Υπογράφει δοκιμαστικά για να βεβαιωθεί ότι όλα λειτουργούν σωστά και:

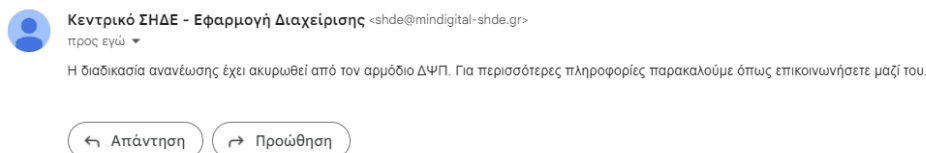
- Ανοίγει και πάλι την εφαρμογή που χρησιμοποιεί για να παίρνει OTP. Πατώντας παρατεταμένα στην επάνω εγγραφή (την παλιά) που φέρει και το σύμβολο ανανέωσης , εμφανίζεται η επιλογή διαγραφής. Τη διαγράφει.

ζ. Απομένει μόνο η νέα εγγραφή που φέρει την «μπάρα» που μετρά τα 30'' ή το «κυκλικό χρονόμετρο» που μετρά 30''- ανάλογα με την εφαρμογή που είναι εγκατεστημένη στο κινητό.

η. **Το email με τον νέο QRCode το φυλάσσει**, καθώς θα χρειαστεί σε περίπτωση αντικατάστασης του κινητού του/της. **Δεν υπάρχει δυνατότητα εκ νέου εύρεσής του**. Ο παλιός QRCode δεν έχει πλέον ισχύ.

Δ. Ακύρωση διαδικασίας

Σε περίπτωση που η διαδικασία ανανέωσης ακυρωθεί από τον/την αρμόδιο/α ΔΨΠ, ο/η δικαιούχος λαμβάνει σχετική ενημέρωση μέσω email, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα:



Ε. Είναι σημαντικό για όλους/ες τους/τις δικαιούχους:

- i)** να διατηρήσετε σε ασφαλές μέρος/ αρχείο κλπ το username, το password και τον QRCode (όσοι/ες χρησιμοποιείτε smartphone) και
- ii)** να γνωρίζετε τα στοιχεία του/της ΔΨΠ που εξέδωσε ή ανανέωσε το ΨΠ σας, καθώς είναι το πρόσωπο στο οποίο απευθύνεστε σε περίπτωση προβλήματος με την ψηφιακή υπογραφή σας.
